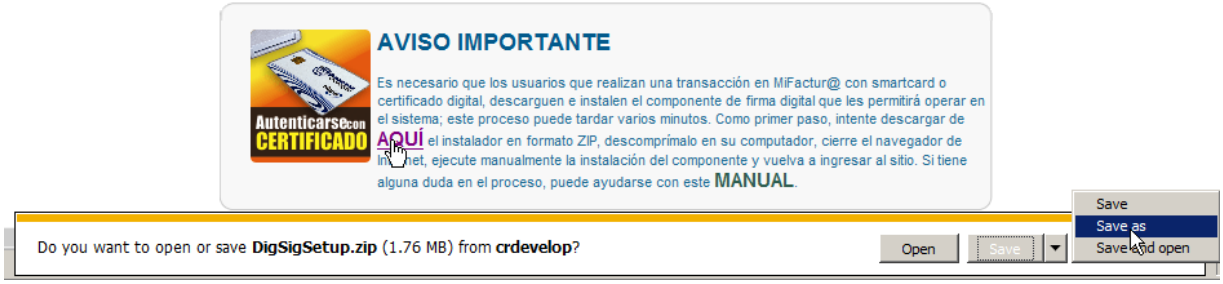
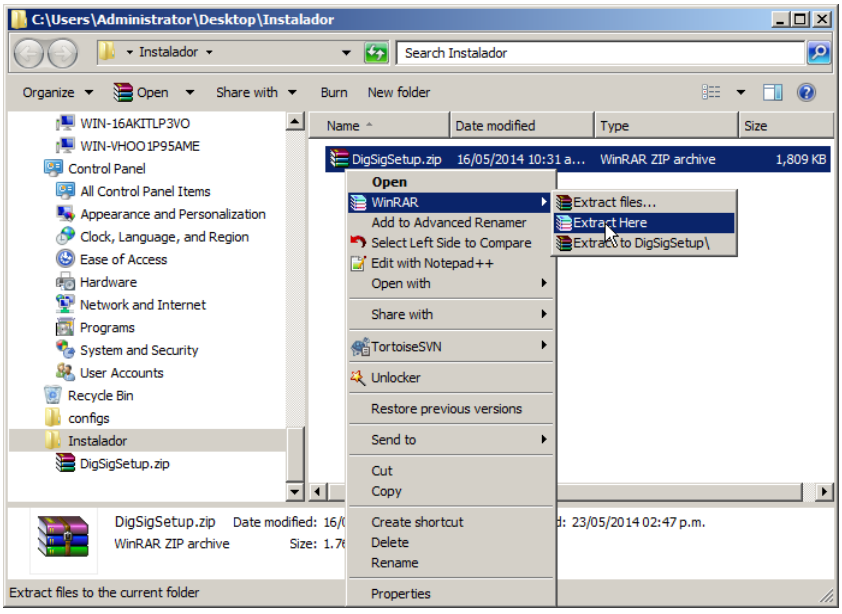
Manual de Instalación de Nuevo Componente de Firma Digital para MiFactur@

Debido a la renovación del certificado de la Autoridad Certificadora de Persona Física del SINPE, se debe actualizar por seguridad un nuevo componente de firma digital para las operaciones de autenticación y firma en MiFactur@ de los Profesionales Liberales, para lo cual se debe seguir los pasos que se describen a continuación:

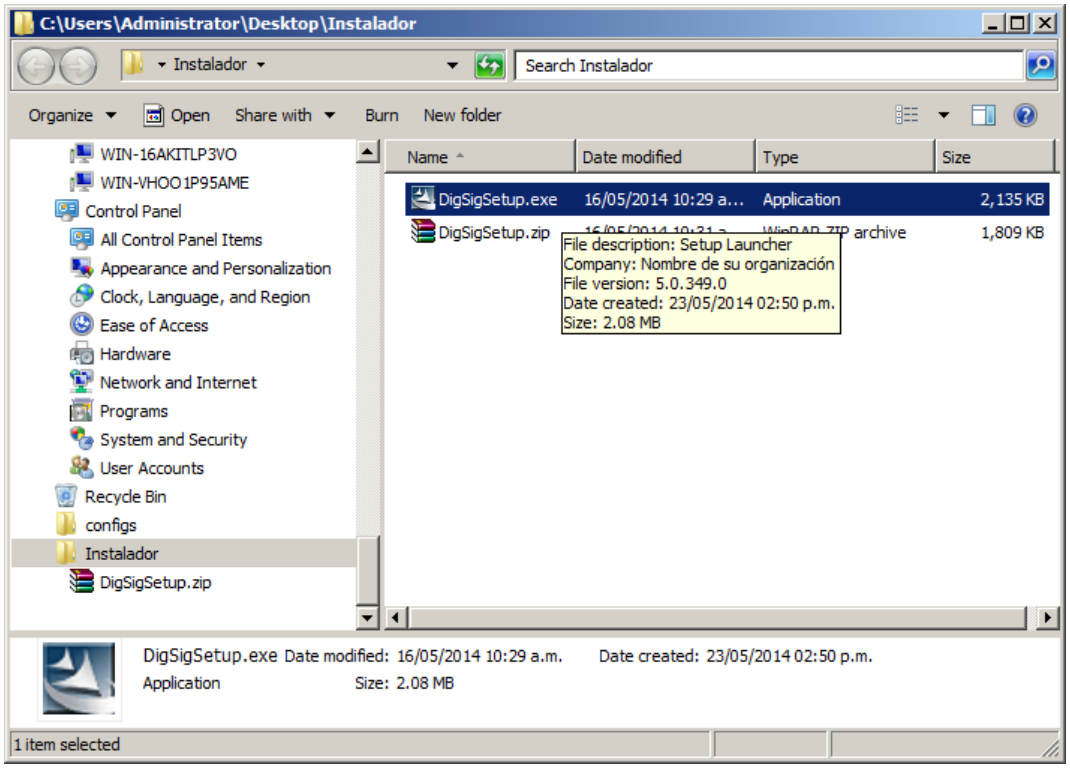
1. Ingresar al navegador de Internet a la página de autenticación de MiFactur@
2. Al ingresar a la página debe dar clic en el enlace mostrado en la siguiente imagen (clic en texto **AQUÍ**) para descargar el archivo DigSigSetup.zip que corresponde a un fichero comprimido en formato ZIP que contiene el instalador del nuevo componente de firma digital
3. Una vez que presiona el enlace aparecerá una ventana o un mensaje informativo que le sugiere abrir o descargar el archivo, debe dar clic en Guardar como (Save as) para salvarlo en su computador:


AVISO IMPORTANTE
Es necesario que los usuarios que realizan una transacción en MiFactur@ con smartcard o certificado digital, descarguen e instalen el componente de firma digital que les permitirá operar en el sistema; este proceso puede tardar varios minutos. Como primer paso, intente descargar de AQUÍ el instalador en formato ZIP, descomprímalo en su computador, cierre el navegador de Internet, ejecute manualmente la instalación del componente y vuelva a ingresar al sitio. Si tiene alguna duda en el proceso, puede ayudarse con este MANUAL.
Autenticarse con CERTIFICADO
Do you want to open or save DigSigSetup.zip (1.76 MB) from crdevelop?
Open
Save
Save as
Save and open

4. Cuando finalice la descarga, debe cerrar, por favor, cualquier ventana del navegador que tenga abierta para proceder a instalar este componente
5. Busque el archivo en la ruta que fue descargado y descomprímalo, esto es, dar clic derecho sobre el ZIP y marcar la opción Extraer aquí (Extract to here) del programa de compresión que tenga instalado en su computador



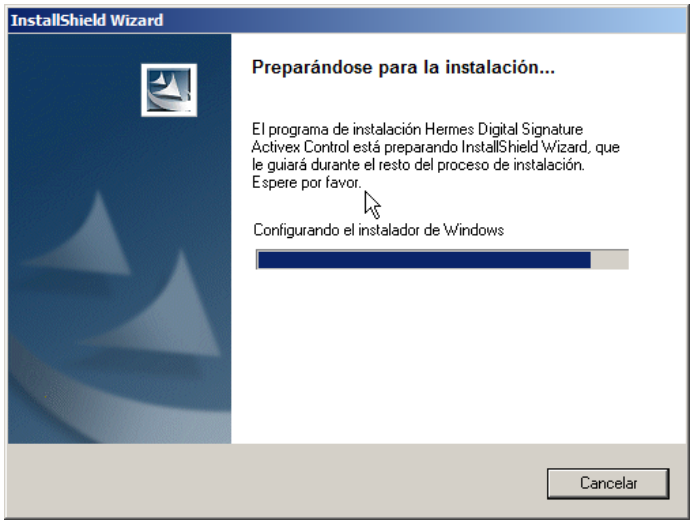
6. Una vez completado el paso anterior, en la ruta que descomprimió el archivo quedará el instalador con el nombre DigSigSetup.exe:

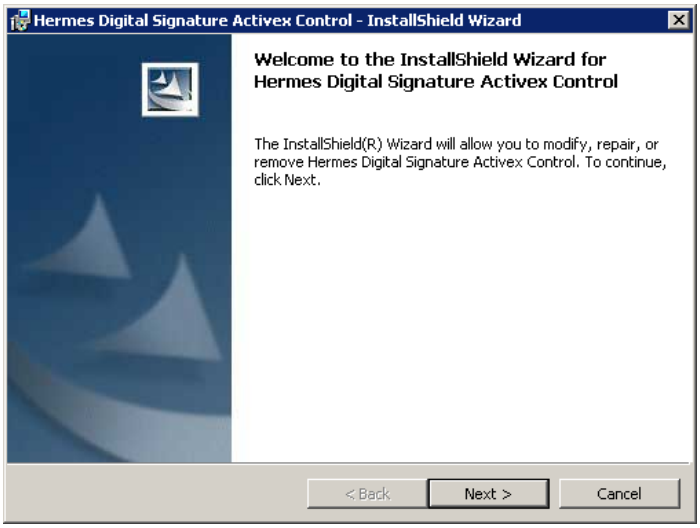


7. Debe dar doble clic sobre éste para iniciar el proceso de instalación. La mayoría de equipos cuenta con opciones de seguridad habilitadas que piden confirmación de instalación de aplicaciones, por lo que si le es solicitada confirmación para ejecutar el instalador (una ventana similar a esta):

Open File - Security Warning
Do you want to run this file?
Name: DigSigsetup.exe
Publisher: HERMES Soluciones de Internet S.A
Type: Application
From: C:\Documents and Settings\e.varela\Desktop
Run
Cancel
Always ask before opening this file
While files from the Internet can be useful, this file type can potentially harm your computer. Only run software from publishers you trust. What's the risk?

Debe dar clic en el botón Ejecutar (Run) para que se pueda iniciar el proceso de instalación en el cual sólo debe seguir los pasos indicados y presionar el botón Siguiente (Next) hasta que aparezca el botón de Instalar para iniciar la instalación del componente.


InstallShield Wizard
Preparándose para la instalación...
El programa de instalación Hermes Digital Signature Activex Control está preparando InstallShield Wizard, que le guiará durante el resto del proceso de instalación. Espere por favor.
Configurando el instalador de Windows
Cancelar

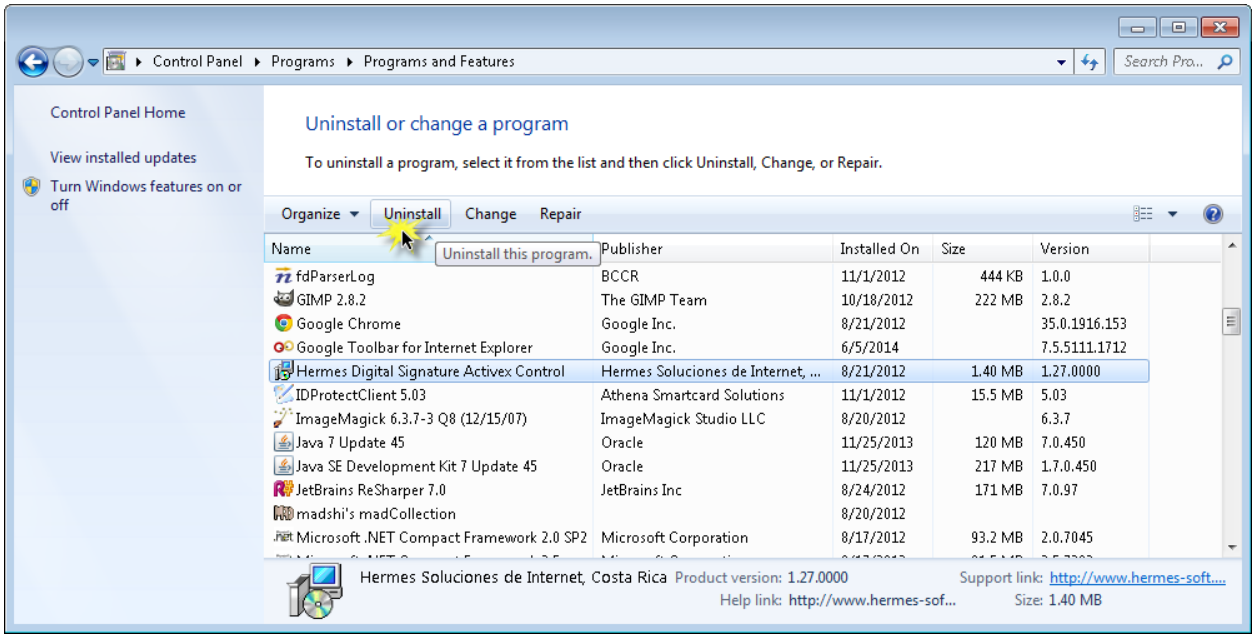

Hermes Digital Signature Activex Control - InstallShield Wizard
Welcome to the InstallShield Wizard for Hermes Digital Signature Activex Control
The InstallShield(R) Wizard will allow you to modify, repair, or remove Hermes Digital Signature Activex Control. To continue, click Next.
< Back
Next >
Cancel

8. Al terminar el proceso debe dar clic en el botón de Finalizar (Finish) y posteriormente puede entrar de nuevo al navegador para autenticarse con su tarjeta inteligente (smart card) o certificado digital

Si usted tiene un smartcard que contiene el nuevo certificado CA SINPE y en su computador tiene instalada una versión anterior del componente de firma, debe realizar los siguientes pasos:

1. En el Sistema Windows debe dar clic en el botón Inicio
2. Clic en Panel de Control (si no lo tiene en el menú Inicio lo puede encontrar ingresando al Explorador de Windows por Mi PC o Equipo)
3. Una vez que se encuentra ahí debe dar clic en el botón Agregar o Quitar Programas (Add/Remove Programs para versiones de Windows en inglés, en algunas versiones más recientes la opción se conoce como Desinstalar un programa/aplicación o Uninstall a program):

a. En la ventana que se abre debe buscar y seleccionar la aplicación que tiene por nombre Hermes Digital Signature Activex Control y seguir los pasos según imagen:



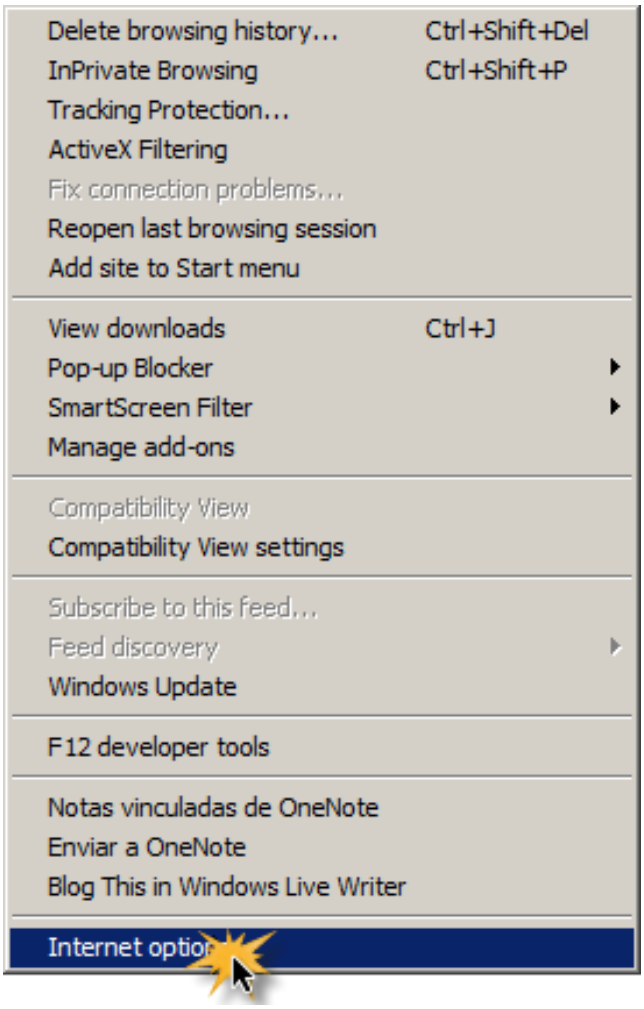
Dar clic en Quitar (Remove/Uninstall), luego clic en Sí y seguir los pasos que indique el desinstalador hasta terminar. Al final verificar que no aparezca en este listado dicho componente.

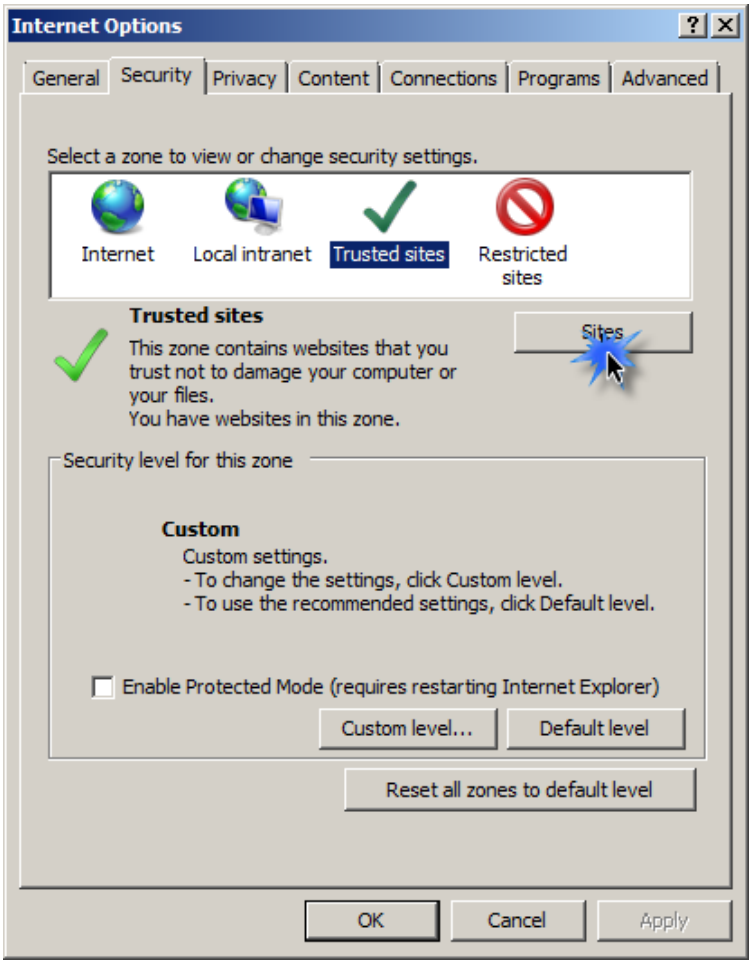
b. En cualquier versión de Windows, si pidiera reiniciar el equipo se debe dar clic en Sí y al regresar del reinicio se debe ingresar a la página de autenticación de

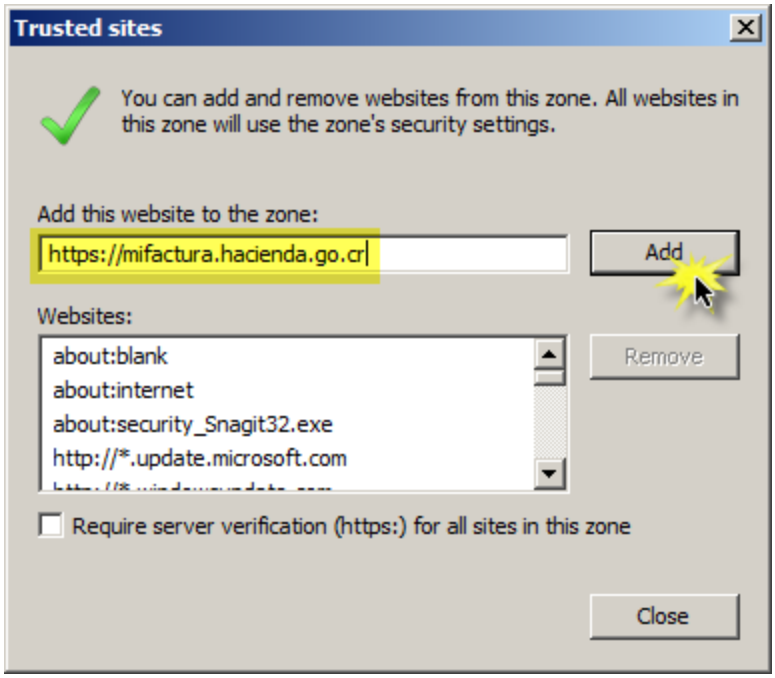
MiFactur@ y seguir los pasos que se indican arriba en la primer página de este manual hasta poder autenticarse exitosamente en el Sistema.

c. De presentar algún inconveniente en este procedimiento favor contactar al Call Center de la DGT (Dirección General de Tributación) en los datos que se indican en la sección Contáctenos

4. Agregar el sitio de MiFactur@ donde se navega (ejm: https://mifactura.hacienda.go.cr) a los sitios de confianza del Explorador de Internet, mediante la opción "Opciones de Internet"

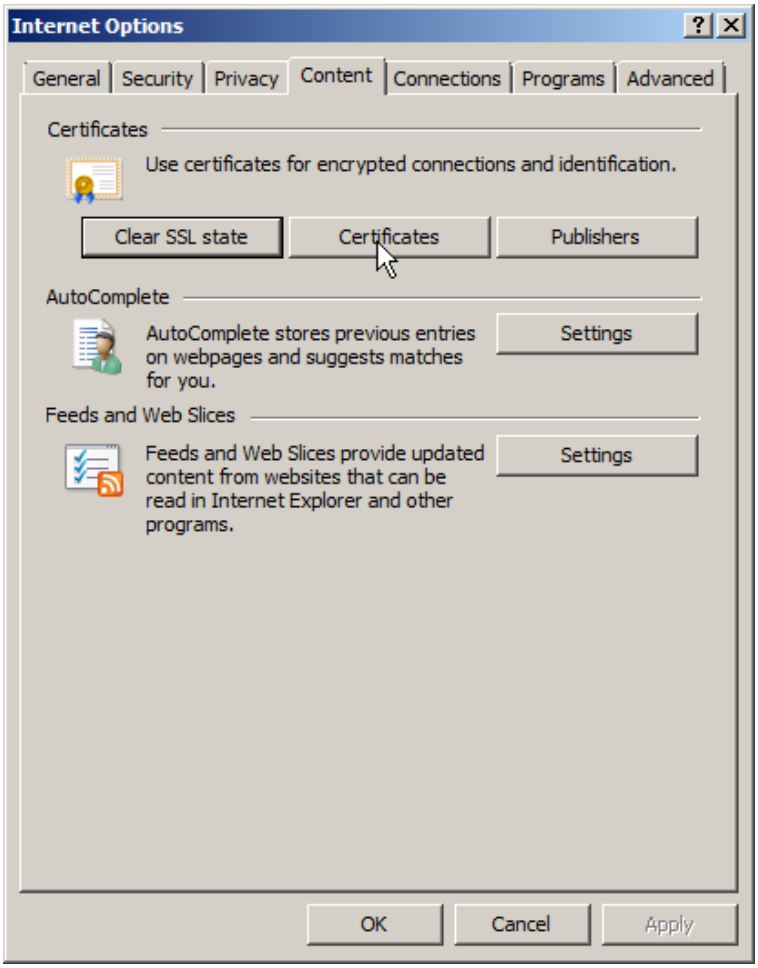


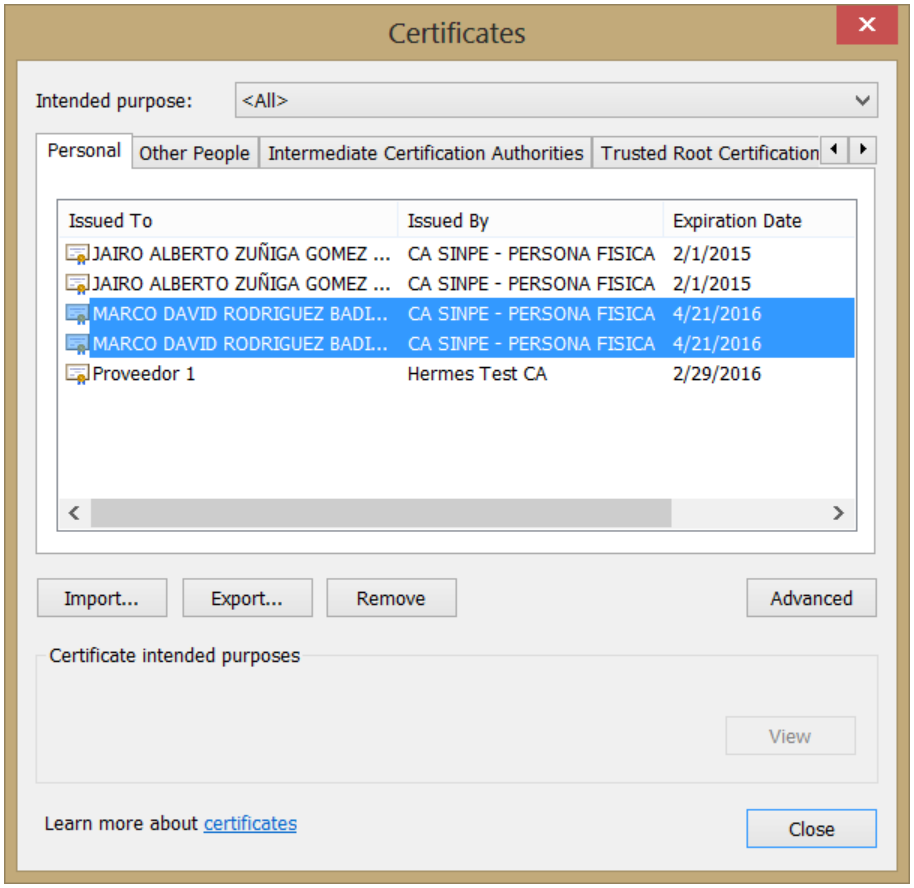




5. Debe verificarse que en los certificados estén listados sólo los del usuario; si hay otros o está presente aún el viejo certificado debe eliminarlo, esto se hace en las opciones del Navegador, en la sección de Contenido y luego en la ventana de Certificados como sigue:

Tools
Help
Delete browsing history... Ctrl+Shift+Del
InPrivate Browsing Ctrl+Shift+P
Tracking Protection...
ActiveX Filtering
Fix connection problems...
Reopen last browsing session
Add site to Start menu
View downloads Ctrl+J
Pop-up Blocker
SmartScreen Filter
Manage add-ons
Compatibility View
Compatibility View settings
Subscribe to this Feed...
Feed discovery
Windows Update
F12 developer tools
Notas vinculadas de OneNote
Enviar a OneNote
Blog This in Windows Live Writer
Internet options
Inicio
Contáctenos
MiFactur@
Autenticación de Usuario
USUARIO:
Señor usuario por favor introduzca su tarjeta inteligente y haga clic en el botón "Ingresar", el sistema automáticamente identificará su cédula en el dispositivo.
** El proceso de autenticación con tarjeta inteligente tardará unos segundos mientras se valida la vigencia del certificado **
Si posee tarjeta inteligente pero no es un usuario registrado aún en MiFactur@, se requiere que introduzca su dirección de correo electrónico en el siguiente campo para poder crearle una cuenta de usuario, luego presione el botón "Ingresar":
Correo electrónico:
Ingresar
Nota: En caso de que usted no sea contribuyente aún; debe realizar su debida inscripción por medio del formulario electrónico D-140 en el siguiente enlace:Aquí, o presentándose en la Administración Tributaria de su jurisdicción.
Inicio
Contáctenos


Internet Options
General
Security
Privacy
Content
Connections
Programs
Advanced
Certificates
Use certificates for encrypted connections and identification.
Clear SSL state
Certificates
Publishers
AutoComplete
AutoComplete stores previous entries on webpages and suggests matches for you.
Settings
Feeds and Web Slices
Feeds and Web Slices provide updated content from websites that can be read in Internet Explorer and other programs.
Settings
OK
Cancel
Apply



6. Tomar en cuenta que Certificados de Hacienda no podrán ser utilizados, únicamente los certificados CA SINPE viejos y los nuevos emitidos por CA SINPE